

# 10

## LLENGUA

### 10.1.

#### OFERTA DE FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA

Les Illes Balears són el territori del domini lingüístic amb un percentatge més elevat de persones nascudes a l'estranger, però també una de les comunitats de l'Estat espanyol amb un nombre més alt de població nouvinguda. Per fer front a aquesta realitat, cal dissenyar bones estratègies d'acolliment lingüístic i cultural tant des de l'ensenyament reglat com des d'altres programes formatius.

Com a part de la formació reglada, la llengua catalana s'ensenya com a assignatura, però també és la llengua vehicular d'altres assignatures juntament amb el castellà. Com a formació complementària a la que s'ofereix des de la formació lingüística reglada, hi ha tota una sèrie de facilitats perquè els alumnes nouvinguts puguin arribar a ser competents en la llengua pròpia de les Illes Balears. Algunes d'aquestes iniciatives són el Pla d'Acolliment Lingüístic i Cultural (PALIC), programa adreçat als alumnes que cursen estudis d'educació secundària que presenten mancances en el coneixement de la llengua catalana (però també la castellana o totes dues), i també programes de dinamització lingüística a centres educatius de primària i secundària.

L'ús del català en les proves de selectivitat confirma l'assoliment de les competències

lingüístiques en català en la formació reglada. A les proves de selectivitat del mes de juny del 2022, un 75,2 dels exàmens es van contestar en llengua catalana, cosa que suposa un augment de 0,7 punts respecte dels resultats del curs anterior. Cal destacar que d'ençà del 2009 els valors oscil·len al voltant del 80 % i va ser el 2014 l'any en què van arribar a un valor més elevat, un 82,6 %. Els alumnes de Menorca són els qui usen més el català en els exàmens (92,2 %) i des del 2009 es mantenen en un ús que supera el 90 %, a excepció del 2018, que va ser del 89,8 %. A Mallorca aquest valor és del 74,8 %, tot i que hi ha una diferència considerable entre els resultats dels centres de Palma (62,7 %) i de la resta de Mallorca (90,8 %). També hi ha una diferència important entre Eivissa (63,6 %) i Formentera (100 %). La diferència a l'illa d'Eivissa es produeix sobretot pel retrocés de l'ús del català en els centres privats i concertats: del 45,80 % d'ús del català en els exàmens del 2018, el 2022 es va situar en un 27,56 %. En els IES, en canvi, els valors són pràcticament els mateixos: 86,28 % el 2019, 84,43 % el 2020, i 76,40 % i 74,40 % el 2021 i el 2022, respectivament (vegeu el [quadre III-10.1](#)).

Més enllà de la formació reglada, els habitants de les Illes Balears poden accedir a una formació variada en llengua catalana i en formats diferents (formació en línia, centres d'autoaprenentatge, classes presencials o semipresencials). Alguns dels

organismes que ofereixen cursos de català són les escoles oficials d'idiomes, administracions com ajuntaments, consells insulars i altres organismes que depenen de l'Administració, com ara l'Escola Balear d'Administració Pública; organismes com l'Institut d'Estudis Eivissencs, a Eivissa, i l'Institut d'Estudis Baleàrics, amb seu a Mallorca; el Servei Lingüístic de la Universitat de les Illes Balears, i organitzacions no governamentals com sindicats o associacions. A partir del 2020, sobretot a causa de la pandèmia, es va reforçar la modalitat virtual de cursos.

Les escoles oficials d'idiomes ofereixen cursos de llengua catalana des del nivell bàsic (A1) fins al nivell avançat (C2), amb modalitat presencial i lliure. Els cursos presencials són de quatre hores setmanals dos

dies a la setmana. Els centres de Palma, Calvià, Inca, Eivissa i Maó són els que ofereixen cursos de llengua catalana, però no cada centre ofereix tots els nivells.

L'Institut d'Estudis Baleàrics habitualment organitza cursos de llengua catalana dels diferents nivells de català o per a col·lectius específics i tallers de conversa, de vegades amb la col·laboració d'altres organismes del Govern, ajuntaments i amb organitzacions no governamentals. Els cursos de llengua catalana presenten tres modalitats: presencial, semipresencial i a distància. Els presencials tenen una durada de 80 hores i es distribueixen en tres sessions setmanals de dues hores. Els semipresencials combinen l'autoaprenentatge, el seguiment d'un professor i l'assistència a sessions presencials.

**QUADRE III-10.1. ÚS DE LA LLENGUA CATALANA EN ELS EXÀMENS DE SELECTIVITAT A LES BALEARS PER ILLES (2009-2022)**

	Illes Balears	Mallorca	Menorca	Eivissa-Formentera
2009	77,2	76,2	95,5	70,2
2010	77,8	76,2	93,8	75,9
2011	78,8	77,7	94,6	75,6
2012	81,1	79,7	96,6	80,2
2013	80,4	79,7	91,9	77,1
2014	82,6	81,6	95,5	79,2
2015	81,1	80,4	96,3	83,3
2016	78,7	77,9	94,3	72,6
2017	79,6	77,8	96,9	79,6
2018	79,0	77,8	89,8	87,9
2019	77,5	76,8	96,0	67,1
2020	77,2	76,6	95,8	67,7
2021	74,5	74,5	94,8	62,2
<b>2022</b>	<b>75,2</b>	<b>74,8</b>	<b>92,2</b>	<b>63,6</b>

Font: Centre de Documentació Sociolingüística de les Illes Balears

**QUADRE III-10.2. CURSOS GENERALS DE LLENGUA CATALANA DE L'INSTITUT D'ESTUDIS BALEÀRICS (2018-2022)**

		Presencials	Semipresencials	A distància	Total
2018	Cursos	77	38	11	126
	Alumnes	1.928	860	988	3.776
2019	Cursos	73	36	6	115
	Alumnes	1.671	799	763	3.233
2020	Cursos	13	4	11	28
	Alumnes	1.190	244	2.067	3.501
2021	Cursos	18	12	39	69
2022	Cursos	60	24	26	110
	Alumnes	1.401	586	1.489	3.476

Font: Institut d'Estudis Baleàrics

Tenen una durada total de 35 hores, amb una sola sessió de 2,5 hores per setmana. Els cursos a distància combinen l'autoaprenentatge mitjançant aula virtual amb el seguiment d'un professor. Com en el cas dels cursos presencials, tenen una durada de 80 hores d'autoaprenentatge per internet. A més d'aquests cursos, el 2022 l'IEB ha impartit 24 tallers de conversa. En total, l'IEB ha duit a terme 146 cursos i tallers de conversa, als quals s'han inscrit 4.341 alumnes (vegeu el [quadre III-10.2](#)).

Hi ha altres institucions i organismes que també organitzen cursos de llengua catalana. Per exemple, l'Escola Balear d'Administració Pública ofereix cursos dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i de Llenguatge Administratiu. El Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) del Consell Insular de Formentera ofereix cursos de català de diferents nivells. De manera complementària, també s'organitzen cursos destinats a col·lectius concrets, com ara el col·lectiu sanitari, mitjançant un conveni amb l'Hospital de Formentera, i la Guàrdia Civil.

La Universitat de les Illes Balears (UIB), mitjançant el Servei d'Idiomes, el 2022 ha seguit amb l'oferta de cursos de català. Així doncs, de les 110 inscripcions del 2019, les 27 el 2020 i les 62 del 2021, el 2022 ha passat a 90 inscripcions. D'aquestes, 25 corresponen al nivell A1, 7 al nivell B1, 14 al nivell B2 i 44 al C1.

L'Escola Municipal de Mallorca de Manacor ha organitzat cursos de català de manera ininterrompuda des de l'any 1973, juntament amb altres tipus de cursos o tallers. Els cursos es corresponen amb els certificats sobre avaluació i certificació de coneixements de català del Govern de les Illes Balears (A2, B1, B2, C1, C2 i Llenguatge Administratiu). De manera complementària a aquesta oferta, l'Escola Municipal de Mallorca i el Centre de Català de Manacor el 2021 també van engagar el projecte Conversam, que consisteix en tallers de llengua oral que constitueixen una formació complementària als nivells més baixos com l'A1 i el B1. Des del curs 2017/2018 les inscripcions als cursos de

català de l'Escola Municipal de Mallorca han anat en augment, amb l'excepció del curs 2019/2020, en què hi va haver una davallada important d'inscripcions per mor de la pandèmia. Concretament, el curs 2021/2022 hi va haver 633 inscripcions.

Paraula, Centre de Serveis Lingüístics també ofereix habitualment tallers d'expressió oral i escrita en grups reduïts per preparar aquesta habilitat pensant en les proves oficials. Des de l'any 2020 molts d'aquests tallers no s'han impartit a causa de les circumstàncies sanitàries. Sí que s'ha mantingut, en canvi, el programa de parelles lingüístiques «Amb tu, en català». Aquest programa permet posar en contacte una persona que vol practicar el català amb una altra que el parla de manera habitual, perquè quedin una hora a la setmana per parlar de manera distesa.

## 10.2.

### EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS

Assistir a cursos de català permet millorar les competències lingüístiques però també obtenir certificats de coneixements de català. Mitjançant la formació reglada es poden aconseguir certificats de coneixements d'aquesta llengua. Concretament, a partir del curs 1999/2000 a l'educació secundària obligatòria i des del curs 2000/2001 al batxillerat, hi ha la possibilitat d'obtenir els nivells B1 o B2, depenent de la nota de català a quart d'ESO, i B2 o C1, també segons la nota de català obtinguda a segon de batxillerat.

Les escoles oficials d'idiomes, la universitat i l'Administració —mitjançant la Direcció General de Política Lingüística i l'Escola Balear d'Administració Pública— també convoquen proves, la superació de les quals implica l'obtenció de certificats (vegeu el [quadre III-10.3](#)).

## 10.3.

### II ESCOLA D'ESTIU DE LINGÜÍSTICA CATALANA (EDELIC)

La segona edició de l'Escola d'Estiu de Lingüística Catalana (EDELIC 2022) —organitzada per la Universitat d'Oxford (Víctor Acedo-Matellán, Anna Paradís), la Universitat de Cambridge (Ares Llop Naya) i la Universitat Queen Mary de Londres (Isabel Crespí) i finançada per l'Institut Ramon Llull— va tenir lloc a la Universitat d'Oxford del 7 al 10 de setembre de 2022. La Universitat d'Oxford va cedir quatre aules per als diferents esdeveniments. La Universitat de les Illes Balears va cedir l'espai web, com en la primera edició.

L'EDELIC es concep com una trobada entre alumnes i professors de lingüística catalana d'universitats catalanes i d'universitats de l'exterior. L'objectiu de l'Escola és, per tant, oferir formació en lingüística catalana a estudiants de grau i de postgrau que volen completar el seu coneixement en aquest camp, amb atenció especial a estudiants d'universitats de fora del domini lingüístic català. La intenció última de l'EDELIC és la creació d'una xarxa de suport en estudis lingüístics sobre la llengua catalana.

**QUADRE III-10.3. CERTIFICATS EMESOS PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA (2017-2022)**

	A2	B1	B2	C1	C2	LA	Total
2017	721	780	749	572	239	94	<b>3.155</b>
2018	741	1.255	1.260	898	219	130	<b>4.503</b>
2019	836	936	710	838	140	127	<b>3.587</b>
2020	317	354	363	300	0	0	<b>1.334</b>
2021	653	461	750	672	272	175	<b>2.983</b>
2022	866	809	868	816	116	153	<b>3.628</b>

Font: Direcció General de Política Lingüística

Per determinar els cursos que s'impartien en aquesta segona edició, es va fer una convocatòria que va tenir com a resultat un total de quinze propostes per part de professors afiliats a universitats de dins i de fora del domini lingüístic català. D'aquestes quinze propostes, se'n van triar quatre mitjançant un procés d'avaluació d'experts doblement cega: «Creació d'un experiment pragmàtic», a càrrec de Xavier Villalba (Universitat Autònoma de Barcelona); «Sociolinguistic Studies on the Catalan Diaspora», a càrrec d'Eva J. Daussà (Universitat d'Amsterdam); «Catalan in a bilingual context», impartit per Sílvia Perpiñán (Universitat Pompeu Fabra), i «L'ordre dels mots en la història de la llengua catalana», ofert per Afra Pujol i Campeny (Universitat Costa d'Atzur). A més, el professor Max W. Wheeler (Universitat de Sussex) va ser el ponent convidat, que va presentar la conferència «Layering and divergence in catalan auxiliary paradigms».

En aquesta edició, a més de les classes magistrals i els pràcticums, els professors oferiren tutories amb un grup reduït d'estudiants, en què els alumnes van te-

nir l'oportunitat d'aprofundir en aspectes concrets dels cursos. En total, a la segona edició de l'EDELIC, s'hi van inscriure 27 persones, de les quals 10 provenien d'universitats de fora del domini lingüístic català (en concret: del Regne Unit i dels Estats Units).

D'altra banda, en aquesta segona edició de l'EDELIC, com a la primera, s'hi va incloure un espai destinat a la presentació de treballs dits a terme pels estudiants. Aquest espai tingué molt bona rebuda, amb un total de 17 comunicacions, que van tractar diverses àrees de la lingüística (morfosintaxi, fonètica i fonologia, lexicologia, lingüística històrica, sociolingüística i altres àrees).

També es lliurà el premi Aina Moll al millor treball d'estudiant presentat, convocat per la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears. L'objectiu del premi és incentivar la participació activa dels alumnes, promoure la investigació científica sobre la llengua catalana, potenciar l'ús del català en l'àmbit acadèmic, prestigiar la llengua i donar-la a conèixer internacional-

ment. Alhora, es pretén homenatjar la filòloga i lingüista menorquina Aina Moll Marquès, figura cabdal en la investigació de diverses facetes relacionades amb la llengua catalana, no només pel valor de la seva obra, sinó també pel fet de ser una dona pionera en l'àmbit acadèmic i de la investigació. El premi, de 3.000 euros, va ser atorgat a l'estudiant de màster Tristan Lee, de la Universitat de Cambridge, autor del treball *Clitic climbing in Algerese Catalan: empirical findings*. El jurat del premi Aina Moll de l'EDEL 2022 estigué format per Beatriu Defior, presidenta (directora general de Política Lingüística, Govern de les Illes Balears); Flora Maria Gual Pons, secretària (Direcció General de Política Lingüística, Govern de les Illes Balears); Eva J. Dausà, vocal (professora a l'EDEL 2022); Sílvia Perpiñán, vocal (professora a l'EDEL 2022); Afra Puig-Campeny, vocal (professora a l'EDEL 2022), i Xavier Villalba, vocal (professor a l'EDEL 2022).

Durant la setmana que va durar l'EDEL 2022 es van dur a terme diverses activitats no acadèmiques: una visita guiada pel centre d'Oxford, un concert del cantautor valencià Pau Alabajos i el sopar de cloenda.

## 10.4.

### VI JORNADA DE DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA

El 25 d'octubre de 2022 es va dur a terme la VI Jornada de Dinamització Lingüística, organitzada per la Direcció General

de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears. Aquestes jornades, organitzades d'ençà del 2017, pretenen ser un espai de trobada dels professionals de la dinamització lingüística del conjunt de les administracions públiques de les Illes Balears per formar-se i compartir idees i experiències.

El 2022, la VI Jornada de Dinamització Lingüística va tenir com a centre d'interès les bones pràctiques amb els nous parlants i les actituds lingüístiques dels catalanoparlants. Hi han participat prop de 100 persones de diferents territoris del domini lingüístic.

Les ponències que es van impartir són: «L'activació de nous parlants», a càrrec de Joan Melià (Universitat de les Illes Balears); «Suport de català oral a les escoles i instituts d'Alcúdia», de Miquel Font (Ajuntament d'Alcúdia); «La política lingüística a peu de carrer: la creació d'oportunitats d'aprenentatge i ús», a càrrec de Maria de Lluc Amengual i Laia Carrera (Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears); «Llengua divertida: dinàmiques teatrals per a l'acció lingüística», d'Iván Martín (Aula Teatral); «Pràctiques lingüístiques als comerços col·laboradors: una gran eina de sensibilització i de foment de l'ús de la llengua», d'Alexandra Sans (Consorti per la Normalització Lingüística); «El foment del català en la trajectòria de Pa i Mel», oferta per Ada Siquier (associació Pa i Mel); «Projecte Vincles», per Joan Pujolar (Òmnium Cultural), i «Treure la llengua», a càrrec de Ferran Suay.

## 10.5.

### PUBLICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE L'OFICINA DE DEFENSA DELS DRETS LINGÜÍSTICS A LES ILLES BALEARS

El 15 de desembre de 2022 es va publicar la memòria 2020-2021 de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears. Aquest document recull informació sobre les activitats dutes a terme d'ençà que l'oficina va començar a funcionar, el 4 de desembre de l'any 2020, fins a final de l'any 2021. La publicació ofereix informació general sobre els drets lingüístics; sobre la naturalesa i funcions, l'actuació i els antecedents de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics; sobre les seves activitats durant el període transcorregut des de l'inici del seu funcionament, i es clou amb unes conclusions.

És important destacar que el nombre de casos arribats a l'Oficina ha superat les previsions inicials, cosa que legitima l'existència d'una eina com aquesta, a la qual poden recórrer els ciutadans en cas que s'hagin vulnerat els seus drets lingüístics o que necessitin informació sobre la possibilitat d'exercir-los o sobre quin és el marc legal que els empara.

Un altre aspecte rellevant és que aquest ens no té capacitat sancionadora. Per tant, en cas que hi hagi vulneració dels drets lingüístics, la manera de promoure els canvis necessaris en la gestió lingüística de les institucions i organismes implicats es basa en la informació i la persuasió. També cal tenir en compte que no sempre hi ha en

tots els àmbits una normativa que pugui regular els usos lingüístics. Aquest és el cas de l'àmbit del consum, per exemple. En cas de vulneració dels drets lingüístics dels consumidors, a més d'oferir informació a qui hagi provocat la vulneració, l'oficina també haurà d'informar l'interessat de la possibilitat de dirigir la seva reclamació o suggeriment a l'òrgan competent en matèria de consum o turisme.

Anteriorment a l'existència de l'oficina, la Direcció General de Política Lingüística va assumir la tasca de protecció dels drets lingüístics. Així doncs, entre el 2016 i l'entrada en funcionament de l'oficina, la Direcció General de Política Lingüística va atendre un total de 135 casos, 8 casos el 2016, 9 el 2017, 16 el 2018, 44 el 2019 i 58 el 2020. És interessant veure que, sobretot a partir de l'any 2019 i el 2020, els casos atesos es van incrementar de manera significativa. Ja creada l'Oficina, entre el 4 de desembre de 2020 i el 31 de desembre de 2021, es van atendre 208 casos, 167 dels quals (el 80 %) es van iniciar a partir de les sol·licituds formulades directament pels ciutadans i 41 (el 20 %) corresponien a informació arribada per mitjans diversos, com ara l'observació directa, les xarxes i els mitjans de comunicació social, etc.

Quant al tipus d'actuació que es requeria, 171 eren reclamacions (82 %), 25 eren suggeriments (12 %) i 12 eren consultes (6 %). En relació amb la llengua afectada, 187 casos, el 90 %, tenien a veure amb la llengua catalana i 19 casos amb el castellà, un 9 %. Dos casos concrets (un 1 %) feien referència a les dues llengües oficials.

Pel que fa als àmbits, la gran majoria dels casos provenien de l'Administració pública (172, el 83 %) i 34 casos corresponien a l'àmbit privat, el 16 %. Dels casos que corresponen a l'Administració pública, 119 afecten la Comunitat Autònoma, 35 l'Administració local, 4 l'Administració insular, 4 són de l'àmbit de l'Administració de l'Estat a les Illes Balears, 1 de l'Administració de justícia i 9 corresponen a l'Administració en general o a una combinació d'administracions.

Si tenim en compte la tramitació dels casos, 29 dels 208 casos s'han arxivat. En 17 d'aquests 23 casos, l'arxivament s'ha duit a terme després d'analitzar el contingut de la sol·licitud i concloure que no tenia base jurídica, mentre que tres s'han arxivat perquè no contenien la informació necessària per a l'actuació de l'oficina i tres més s'han arxivat perquè l'objecte de la intervenció havia caducat.

Els 185 casos que resten són els que han provocat una actuació per part de l'oficina. D'aquests, 117 casos (el 63 %) han quedat tancats, 12 dels quals eren consultes ateses, i els 105 casos restants (94 reclamacions i 11 suggeriments) s'han tancat amb la correcció de la causa de la vulneració o amb un compromís d'esmena del problema des de l'altra part implicada. En 16 casos, l'esmena del problema requereix una actuació de llarg abast. En 52 casos, en el moment de publicar la memòria encara no se n'havia rebut cap resposta.

Cal destacar el nombre elevat de casos que s'han tramitat a l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics (208), sobretot si es comparen amb els tramitats a l'Oficina de

Garanties Lingüístiques de la Generalitat de Catalunya (126) i l'Oficina de Drets Lingüístics de la Generalitat Valenciana (87). Si aquestes dades es posen en relació amb el volum de població de cadascun dels territoris, veim que en el cas de les Illes Balears la proporció és d'un cas per cada 5.600 habitants; mentre que a Catalunya hi ha un cas per cada 60.500 habitants, i al País Valencià, un per cada 57.000 habitants.

Finalment, pel que fa a l'anàlisi dels casos per àmbits, de l'Administració autonòmica, el Servei de Salut de les Illes Balears, que depèn de la Conselleria de Salut i Consum, és l'organisme que ha generat més casos de vulneració de drets lingüístics (119, un 58 %) entre el desembre de 2020 i el desembre del 2021. Per això, la Direcció General de Política Lingüística i el Servei de Salut han cregut convenient crear el Grup de Treball sobre Llengua i Qualitat Assistencial.

## 10.6.

### CINQUÈ INFORME DE COMPLIMENT DE LA CARTA EUROPEA DE LES LLENGÜES REGIONALS O MINORITÀRIES

El 14 de març de 2022 es va publicar el cinquè Informe de compliment de la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries a les Illes Balears (CELROM) 2004-2016 i el resum del cinquè informe de compliment de la CELROM a les Illes Balears 2014-2016, al web de la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.



La Carta europea de les llengües regionals o minoritàries és un tractat europeu que té com a objectiu la promoció de les llengües regionals o minoritàries d'Europa. Aquest tractat només fa referència a les llengües que han emprat tradicionalment els habitants dels estats membres i se n'exclouen, per tant, les llengües que usen els novinguts i que procedeixen d'altres estats. Les llengües que són objecte del tractat poden ser les que tenen una base territorial, és a dir, que es parlen per la població de determinades regions o àrees de dins l'estat, o les que utilitzen minories lingüístiques dins tot l'estat, no a determinades àrees, com ara el romaní a Alemanya.

Els governs dels estats que han ratificat la Carta —el Govern de l'Estat espanyol la va signar el 5 de novembre de 1992 i la va ratificar el 9 d'abril de 2001— han d'enviar cada tres anys un informe sobre el grau de compliment del tractat, que informará el Comitè d'Experts perquè pugui emetre el seu informe d'avaluació i també la proposta de recomanacions que es presenta al Comitè de Ministres del Consell d'Europa. Per això, l'Estat espanyol demana informes previs als governs de les comunitats autònomes amb llengua pròpia oficial.

En l'informe que ha elaborat el Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Política Lingüística, s'assenyalen nou aspectes que demostren la vulneració de la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries pel que fa a la llengua catalana. A continuació, es recullen aquests nou punts:

1. Manca d'ús i de coneixement del català per part del personal dels jutjats i presència escassa del català en les actuacions judicials.
2. Manca de presència del català en els àmbits de dependència estatal i no acreditació del coneixement d'aquesta llengua per part del personal que depèn de l'Estat, de les forces de seguretat i d'altres col·lectius que també depenen de l'Estat.
3. Normes estatals que exigeixen el castellà i ignoren la llengua pròpia oficial del territori.
4. Conseqüències negatives en la resta de territoris de parla catalana de l'Estat espanyol de la Sentència 31/2010, de 28 de juny, del Tribunal Constitucional, que resolva el recurs d'inconstitucionalitat contra alguns articles de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.
5. Impugnació per part del Govern de l'Estat de disposicions catalanes que fomenten la llengua, cosa que ha afectat negativament els usos lingüístics a la resta de territoris de parla catalana de l'Estat.
6. Impediment de l'Estat espanyol de l'emissió i recepció de canals catalans entre els territoris i manca de presència del català en els mitjans de comunicació d'abast estatal, siguin públics o privats.
7. Refús de l'Estat espanyol de sol·licitar l'oficialitat del català a la UE.
8. Absència de contribució de l'Estat espanyol a la promoció de la llengua catalana a l'exterior.

9. Absència de reconeixement dels traductors del castellà i altres llengües al català habilitats per la Generalitat de Catalunya.

## 10.7.

### CAMPANYA PER INCENTIVAR L'ÚS DEL CATALÀ ALS PETITS COMERÇOS DE LA CIUTAT DE PALMA 2022

Entre el mes de març i l'agost de 2022, la Direcció Insular de Política Lingüística del Departament de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística del Consell Insular va impulsar, a través de tres dinamitzadors lingüístics del programa SOIB Reactiva 2021, un treball de camp per estudiar la situació i l'ús del català al petit comerç de Palma i una campanya per fomentar-ne l'ús. *El català a l'empresa, tot avantatges*, doncs, va consistir en un projecte basat en un treball de camp per recollir dades sobre la presència, la situació i l'ús del català al petit comerç del districte Centre i de vuit barriades de l'eixample de Palma. En una segona línia de treball es feien: a) visites als petits comerços per fomentar-hi la presència i l'ús del català i també per comentar i oferir els materials que ofereix l'SNL, i b) dinamització a través de les xarxes amb la intenció de mostrar els beneficis i els avantatges que té l'ús i la presència normals del català per aconseguir la satisfacció del client. El projecte tenia dos objectius: d'una banda, la difusió, el foment i la sensibilització de la situació de la llengua catalana al sector del petit comerç i, de l'altra,

la recerca i la recopilació de dades per analitzar-ne els resultats. La mostra recollida va ser de més de 1.100 petits comerços.

En aquest capítol, només es recullen els resultats corresponents a la presència de les llengües en els elements comercials principals, és a dir, la façana, l'horari, els cartells, l'etiquetatge dels productes, la targeta de visita i el web. Pel que fa a la retolació de les façanes, el català hi és present en el 14 % dels casos, el castellà en el 56,19 %, les dues llengües en un 6,9 % i altres llengües en el 22,49 %. Quant a l'horari, en un 9,02 % està retolat en català, un 84,57 % en castellà, un 3,70 % en les dues llengües i també un 3,70 % en altres llengües. Dels cartells, un 78,2 % estan retolats en castellà, un 5,1 % en català, un 10,3 % en les dues llengües i un 6,2 % en altres llengües. Pel que fa a l'etiquetatge dels productes, un 5,96 % estan etiquetats en català, un 85,79 % en castellà, un 3,4 % en les dues llengües i un 4,82 % en altres llengües. Un 15,31 % de la retolació de la targeta de visita és en català, un 70,72 % en castellà, un 5,41 % en les dues llengües i un 8,56 % en altres llengües. Finalment, en relació amb l'espai web, un 2,83 % són en català, un 83,55 % en castellà, un 8,48 % en ambdues llengües i un 5,14 % en altres llengües.